

**PENGARUH *SELF DETERMINATION*, KOMITMEN ORGANISASI,
ASURANSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN
MEMPERHATIKAN KEPUASAN KARYAWAN**

Dedi Kurniawan, Tedi Rusman, dan Nurdin
Pendidikan Ekonomi PIPS FKIP Universitas Lampung
Jalan Prof. Dr. Soemantri Brojonegoro No. 01 Bandarlampung

The purpose of this study is to determine the effect of self determination, organizational commitment, insurance on employee productivity by paying attention to employee's satisfaction at star auto lampung car workshop in 2018/2019 the population in this study were 36 employees. the sampling technique is probability sampling using simple random sampling. the research subjects were employees who worked star auto lampung car repair shop. data collection was done by using an analysis questionnaire with test methods using linear regression and path analysis. this research uses descriptive verification research design with ex post facto approach and survey. the research results show that there is an influence between self determination, organizational commitment, insurance against employee productivity by paying attention to employee satisfaction at star auto lampung car workshop in 2018/2019 both directly and indirectly.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Pengaruh *Self Determination*, Komitmen Organisasi, Asuransi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Memperhatikan Kepuasan Karyawan Di Bengkel Mobil Star Auto Lampung Tahun 2018/2019 Populasi dalam penelitian ini sebanyak 36 karyawan. Teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan menggunakan *simple random sampling*. Subjek penelitian yaitu karyawan yang bekerja Bengkel Mobil Star Auto Lampung. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner analisis dengan metode pengujian menggunakan *Regresi Linier* dan *Analisis Path*. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *deskriptif verifikatif* dengan pendekatan *expost facto* dan *survey*. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara *Self Determination*, Komitmen Organisasi, Asuransi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Memperhatikan Kepuasan Karyawan Di Bengkel Mobil Star Auto Lampung Tahun 2018/2019 baik secara langsung maupun tidak langsung.

Kata Kunci : Asuransi, Kepuasan Karyawan, Komitmen Organisasi, Produktivitas Karyawan, *Self Determination*.

PENDAHULUAN

Globalisasi membawa perubahan besar bagi industry pasar. Pasar menjadi luas dan peluang bisnis ada dimana-mana. Untuk memenangkan persaingan, perusahaan harus mampu memberikan pelayanan yang lebih baik dari pada para pesaingnya. Memang tidak mudah menjadi yang terbaik, selain harus menyediakan kualitas terbaik juga ada faktor pola perilaku yang tidak mudah ditebak, apalagi di Indonesia yang terdiri dari banyak pulau, sehingga memiliki ragam pola perilaku yang berbeda pula. Menyadari kenyataan yang akan dihadapi dalam era globalisasi ini, dunia bisnis seyogyanya membangun sistem kualitas modern agar mampu meningkatkan produktivitas karyawan, Perusahaan perlu membangun sistem manajemen kualitas jasa, mengidentifikasi kesenjangan yang mungkin terjadi,

serta pengaruhnya bagi produktivitas. melalui pemahaman ini diharapkan perusahaan jasa akan meminimalkan tuntutan (Lupiyoadi & Hamdani, 2009: 216).

Star auto lampung adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, melayani tune up, turun mesin, ganti oli, pasang/servise ac mobil, pemasangan audio mobil, pemasangan kaca film. Star auto lampung terletak di Jl. Mr. Gele Harun No.10. Rw. Laut, Enggal, Kota Bandar Lampung, Lampung, yang mulai buka pukul 08:30 sampai pukul 17:00 Wib. Harga yang ditawarkan dari servise mobil yakni mulai dari Rp 500.000.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian digunakan untuk menentukan data penelitian, menguji kebenaran data, menemukan dan mengembangkan

suatu pengetahuan, serta mengkaji kebenaran suatu pengetahuan sehingga memperoleh hasil yang diharapkan. Metode penelitian merupakan langkah kerja yang dilakukan dalam penelitian termasuk alat-alat yang digunakan untuk mengukur dan mengumpulkan data lapangan pada saat melakukan penelitian. Berdasarkan uraian di atas jelas bahwa penggunaan metode penelitian sangatlah penting.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *deskriptif verifikatif* dengan pendekatan *expostfacto* dan *survey*. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan atau melukiskan keadaan objek atau subjek penelitian (seseorang, lembaga, masyarakat dan lain-lain) pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Tujuan penelitian ini merupakan

verifikatif yaitu sebagai penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara dua variable atau lebih (Nazir dalam Sujarwo, 2009: 96). Pendekatan *expost facto* adalah salah satu pendekatan yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil data secara langsung di area penelitian yang dapat menggambarkan data-data masa lalu dan kondisi lapangan sebelum dilaksanakannya penelitian lebih lanjut. Sedangkan pendekatan *survey* adalah pendekatan yang digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengadakan kuesioner, test, wawancara terstruktur, dan sebagainya (Sugiyono, 2010: 12). Data yang di kumpulkan dalam penelitian ini

berdasarkan data primer atau data langsung dari sumber asli atau objek di tempat penelitian yang di peroleh dari jawaban para responden yang menjawab dan mengembalikan kuisisioner. Teknik pengambilan

sampel adalah *probability sampling* dengan menggunakan *simple random sampling*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Data

Tabel 7. Data Distribusi Frekuensi Self Determiation Bengkel Star Auto Lampung

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)
1.	15-21	3	8,33
2.	22-28	9	25
3.	29-35	9	25
4.	36-42	9	25
5.	43-49	1	2,77
6.	50-56	3	8,33
7.	57-63	2	5,55
Total		36	100

Tabel 8. Data Kategori Variabel Self Determination Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)	Kategori
1.	15-29	12	33,33	Rendah
2.	30-44	19	52,77	Sedang
3.	45-59	5	13,88	Tinggi
Total		36	100	

Berdasarkan Tabel 7 dan 8, dapat diketahui bahwa data self determination (X_1) pada kepuasan kerja karyawan Bengkel Star Auto tergolong dalam kategori sedang yaitu sebanyak 19 karyawan dengan persentasi 52,77%. Dengan adanya

hal tersebut dapat diartikan bahwa self determination belum sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan, hal ini dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bengkel Star Auto.

Tabel 9. Data Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)
1.	25-30	11	30,55
2.	31-36	7	19,44
3.	37-42	10	27,77
4.	43-48	3	8,33
5.	49-54	4	11,11
6.	55-60	1	2,77
Total		36	100

Tabel 10. Data Kategori Variabel Komitmen Organisasi Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)	Kategori
1.	25-36	18	50	Rendah
2.	37-48	13	36,11	Sedang
3.	49-61	5	13,88	Tinggi
Total		36	100	

Berdasarkan Tabel 9 dan 10, dapat diketahui bahwa data komitmen organisasi (X_2) pada kepuasan kerja karyawan Bengkel Star Auto tergolong dalam kategori rendah yaitu sebanyak 18 karyawan dengan persentasi 50%. Dengan adanya hal tersebut dapat diartikan bahwa komitmen organisasi belum sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan, hal ini dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bengkel Star Auto.

Tabel 11. Data Distribusi Frekuensi Asuransi Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)
1.	10-15	4	11,11
2.	16-21	15	41,66
3.	22-27	6	16,67
4.	28-33	3	8,33
5.	34-39	1	2,77
6.	40-45	7	19,44
Total		36	100

Tabel 12. Data Kategori Variabel Asuransi Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)	Kategori
1.	10-21	19	52,77	Rendah
2.	22-33	9	25	Sedang
3.	34-45	8	22,22	Tinggi
Total		36	100	

Berdasarkan Tabel 11 dan 12 dapat diketahui bahwa data asuransi (X_3) pada kepuasan kerja karyawan Bengkel Star Auto tergolong dalam kategori rendah yaitu sebanyak 19 karyawan dengan persentasi 52,77%.

Dengan adanya hal tersebut dapat diartikan bahwa asuransi belum sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan, hal ini dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bengkel Star Auto.

Tabel 13. Data Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)
1.	20-25	3	8,33
2.	26-31	8	22,22
3.	32-37	11	30,55
4.	38-43	8	22,22
5.	44-49	3	8,33
6.	50-55	2	5,55
7.	56-61	1	2,77
Total		36	100

Tabel 14. Data Kategori Variabel Kepuasan Kerja Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)	Kategori
1.	20-32	13	36,11	Rendah
2.	33-45	19	52,77	Sedang
3.	46-58	4	11,11	Tinggi
Total		36	100	

Berdasarkan Tabel 13 dan 14, dapat diketahui bahwa data kepuasan kerja (Y) karyawan Bengkel Star Auto tergolong dalam kategori sedang yaitu sebanyak 19 karyawan dengan

persentasi 52,77%. Dengan adanya hal tersebut dapat diartikan bahwa kepuasan kerja belum sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan Bengkel Star Auto.

Tabel 15. Data Distribusi Frekuensi Produktivitas Karyawan Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)
1.	10-11	2	5,55
2.	12-13	7	19,44
3.	14-15	5	13,88
4.	16-17	4	11,11
5.	18-19	6	16,66
6.	20-21	8	22,22
7.	22-23	3	8,33
8.	24-25	1	2,77
Total		36	100

Tabel 16. Data Kategori Variabel Produktivitas Karyawan Bengkel Star Auto

No.	Rentang Kelas	Frekuensi	Persentase (%)	Kategori
1.	10-14	11	30,55	Rendah
2.	15-19	13	36,11	Sedang
3.	20-24	12	33,33	Tinggi
Total		36	100	

Berdasarkan Tabel 15 dan 16, dapat diketahui bahwa data produktivitas karyawan (Z) karyawan Bengkel Star Auto tergolong dalam kategori sedang yaitu sebanyak 13 karyawan

dengan persentasi 36,11%. Dengan adanya hal tersebut dapat diartikan bahwa produktivitas karyawan belum sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan Bengkel Star Auto.

UJI HIPOTESIS

**Hubungan Antara Variabel
Eksogen (*Self Determination*,
Komitmen Organisasi , dan
Asuransi) Karyawan Di Bengkel**

**Star AutoLampung Tahun
2018/2019**

Correlations

		SELF DETERMI NATION	KOMITMEN ORGANISASI	ASURANSI
SELF DETERMINATION	Pearson Correlation	1	,368*	,361*
	Sig. (2-tailed)		,027	,031
	N	36	36	36
KOMITMEN ORGANISASI	Pearson Correlation	,368*	1	,187
	Sig. (2-tailed)	,027		,275
	N	36	36	36
ASURANSI	Pearson Correlation	,361*	,187	1
	Sig. (2-tailed)	,031	,275	
	N	36	36	36

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Berdasarkan analisis dengan SPSS di atas diperoleh angka korelasi antara variabel *Self Determination* (X_1) dengan Komitmen Organisasi (X_2) sebesar 0,368 . Koefisien korelasi antara variabel *Self Determination* (X_1) dengan variabel Asuransi (X_3) diperoleh sebesar 0,361 dan koefisien korelasi antara variabel Komitmen Organisasi (X_2) dengan variabel Asuransi (X_3) diperoleh sebesar 0,187. Sedangkan koefisien r_{tabel} dengan $dk = 36$ dan $\alpha = 0,05$

diperoleh 0,329 dengan demikian untuk semua variabel $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka hipotesis yang menyatakan: “Ada hubungan antara *Self Determination*, Komitmen organisasi , dan Asuransi karyawan Bengkel Star Auto Lampung Tahun 2018/2019 “ dapat diterima , dengan kata lain ada hubungan antara variabel eksogen, hal ini telah sesuai dengan persyaratan analisis jalur,

yaitu antara variabel eksogen harus saling berhubungan.

**UJI F
SECARA SIMULTAN**

**Pengaruh *Self Determination* (X₁),
Komitmen Organisasi (X₂),
Asuransi (X₃) dan Kepuasan**

**Kerja Karyawan (Y) Secara
Bersama-sama Terhadap
Produktivitas Kerja (Z)
Karyawan Di Bengkel Star
AutoLampung Tahun 2018/2019**

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,943 ^a	,888	,874	1,299

- a. Predictors: (Constant), KEPUASAN KERJA KARYAWAN, ASURANSI, KOMITMEN ORGANISASI, SELF DETERMINATION
- b. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	416,626	4	104,157	61,683	,000 ^a
	Residual	52,346	31	1,689		
	Total	468,972	35			

- a. Predictors: (Constant), KEPUASAN KERJA KARYAWAN, ASURANSI, KOMITMEN ORGANISASI, SELF DETERMINATION
- b. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

Untuk menguji hipotesis secara simultan (bersama-sama) digunakan statistik F, dari hasil perhitungan dengan SPSS di atas diperoleh $F_{hitung} = 61,683$ dan F_{tabel} dengan dk pembilang = 4 dan dk penyebut = 31 dengan $\alpha = 0,05$ atau $F_{tabel} =$

$F_{(0,05)(4; 31)} = 2,68$. Dengan demikian $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $61,683 > 2,68$ dan nilai Signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Dengan demikian hipotesis yang menyatakan:” Ada pengaruh *Self*

Determination, Komitmen Organisasi, Asuransi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bengkel Star Auto Lampung Tahun 2018/2019” dapat diterima. Besarnya pengaruh secara simultan variabel *Self Determination*, Komitmen Organisasi, Asuransi dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan sebesar 0,943 termasuk tingkat hubungan yang sangat tinggi, dengan kadar Determinasi sebesar 0,888 atau 88,8% . Ini berarti variabel Produktivitas Kerja Karyawan dipengaruhi secara simultan oleh variabel *Self Determination*, Komitmen Organisasi, Asuransi dan Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 88,8%, sisanya sebesar 11,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Hal tersebut terbukti dengan adanya pengaruh variabel Produktivitas Kerja Karyawan dipengaruhi secara simultan oleh variabel *Self Determination*, Komitmen Organisasi, Asuransi dan Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 88,8%, sisanya sebesar 11,2% di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang dilakukan mengenai pengaruh *Self Determination*, Komitmen Organisasi, Asuransi terhadap Produktivitas Karyawan dengan Memperhatikan Kinerja Karyawan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh *self determination* terhadap kepuasan karyawan di

Bengkel mobil Star Auto Lampung.

2. Ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan karyawan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.
3. Ada pengaruh asuransi terhadap kepuasan karyawan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.
4. Ada hubungan antara *self determination*, komitmen organisasi di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.
5. Adanya Pengaruh *Self Determination* Terhadap Produktifitas Karyawan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.
6. Ada pengaruh komitmen organisasi terhadap produktivitas karyawan di

Bengkel Mobil Star Auto Lampung .

7. Ada pengaruh Asuransi terhadap produktivitas karyawan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.
8. Ada pengaruh kepuasan karyawan terhadap produktivitas karyawan di Bengkel Star Auto Lampung.
9. Ada pengaruh *self deretmination*, komitmen organisasi dan asuransi terhadap kepuasan karyawan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.
10. Ada pengaruh *self deretmination*, komitmen organisasi dan asuransi terhadap kepuasan karyawan dengan memperhatikan di Bengkel Mobil Star Auto Lampung.

DAFTAR PUSTAKA

A. Hamdani dan R. Lupiyoadi. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Salemba Empat.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

Nazir, Moh. Ph. D. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta. Ghalia Indonesia.

